

「개인정보처리방침」 개정(안) 신규조문대비표

현행	개정(안)	비고
<p>KB국민은행(kbthink.com, 이하 'KB Think')은 정보주체의 자유와 권리 보호를 위해 「개인정보 보호법」 및 관계 법령이 정한 바를 준수하여, 적법하게 개인정보를 처리하고 안전하게 관리하고 있습니다. KB국민은행은 「개인정보 보호법」 제30조에 따라 정보주체에게 개인정보 처리와 보호에 관한 절차 및 기준을 안내하고, 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인정보 처리방침을 수립·공개합니다.</p> <p>이 개인정보처리방침은 2025년 8월 1일부터 적용됩니다.</p>	<p>KB국민은행(kbthink.com, 이하 'KB Think')은 정보주체의 자유와 권리 보호를 위해 「개인정보 보호법」 및 관계 법령이 정한 바를 준수하여, 적법하게 개인정보를 처리하고 안전하게 관리하고 있습니다. KB국민은행은 「개인정보 보호법」 제30조에 따라 정보주체에게 개인정보 처리와 보호에 관한 절차 및 기준을 안내하고, 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인정보 처리방침을 수립·공개합니다.</p> <p>이 개인정보처리방침은 2026년 5월 7일부터 적용됩니다.</p>	<p>- 개인정보처리방침 작성 지침 개정에 따른 적용 일자 수정</p>
<p>제5조(정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 행사방법에 관한 사항)</p> <p>1. (생략)</p> <p>2. 개인정보의 열람·정정·삭제·처리정지 등의 철회 등의 권리 행사는 「개인정보 보호법」 시행령 제41조 제1항에 따라 서면, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 할 수 있으며, KB Think는 이에 대해 정보주체로부터 권리행사를 청구받은 날로부터 10일 이내 회신하겠습니다.</p> <p>• 서면(우편발송): 서울 영등포구 여의도동 국제금융로 39, 14층 디지털콘텐츠센터</p> <p>• 전자우편: kbg460008@kbf.com</p> <p>• 전화번호: 02-2073-3172</p> <p>• 모사전송(FAX): 02-311-6526</p> <p>3~7. (생략)</p> <p>8. 정보주체는 권리 행사를 아래의 부서에 할 수 있습니다. KB Think는 정보주체로부터 권리행사를 청구받은 날로부터 10일 이내 회신하겠습니다.</p> <p style="padding-left: 20px;">▶ 개인정보 열람 등 청구 접수·처리 부서</p> <p style="padding-left: 40px;">- 부서명 : 디지털콘텐츠센터</p>	<p>제5조(정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 행사방법에 관한 사항)</p> <p>1. (현행과 같음)</p> <p>2. 개인정보의 열람·정정·삭제·처리정지 등의 철회 등의 권리 행사는 「개인정보 보호법」 시행령 제41조 제1항에 따라 서면, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 할 수 있으며, KB Think는 이에 대해 정보주체로부터 권리행사를 청구받은 날로부터 10일 이내 회신하겠습니다.</p> <p>• 서면(우편발송): 서울 영등포구 여의도동 국제금융로 39, 12층 디지털콘텐츠센터</p> <p>• 전자우편: kbg460008@kbf.com</p> <p>• 전화번호: 02-2073-3172</p> <p>• 모사전송(FAX): 02-311-6526</p> <p>3~7. (현행과 같음)</p> <p>8. 정보주체는 권리 행사를 아래의 부서에 할 수 있습니다. KB Think는 정보주체로부터 권리행사를 청구받은 날로부터 10일 이내 회신하겠습니다.</p> <p style="padding-left: 20px;">▶ 개인정보 열람 등 청구 접수·처리 부서</p> <p style="padding-left: 40px;">- 부서명 : 디지털콘텐츠센터</p>	<p>- 서면(우편발송) 주소 변경</p>

- 주 소 : 서울 영등포구 여의도동 국제금융로 39, 14층 디지털콘텐츠센터
- 전자우편:
- 전화번호: 02-2073-3172
- 모사전송(FAX): 02-311-6526

- 주 소 : 서울 영등포구 여의도동 국제금융로 39, 12층 디지털콘텐츠센터
- 전자우편: kbg460008@kbf.com
- 전화번호: 02-2073-3172
- 모사전송(FAX): 02-311-6526

제10조(정보주체의 권익침해에 대한 구제방법)

정보주체는 개인정보 침해로 인한 구제를 받기 위하여 개인정보 분쟁조정위원회, 한국인터넷진흥원 개인정보침해 신고센터 등에 분쟁해결이나 상담 등을 신청할 수 있습니다. 이 밖에 기타 개인정보 침해의 신고, 상담에 대하여는 아래의 기관에 문의하시기 바랍니다.

구분	연락처	사이트 주소
개인정보분쟁조정위원회	(국번없이) 1833-6972	www.kopico.go.kr
개인정보침해신고센터	(국번없이) 118	Privacy.kisa.or.kr
경찰청 사이버범죄신고시스템	(국번없이) 182	ecrm.police.go.kr

KB Think는 정보주체의 개인정보자기결정권을 보장하고, 개인정보침해로 인한 상담 및 피해 구제를 위해 노력하고 있으며, 신고나 상담이 필요한 경우 아래의 담당부서로 연락해 주시기 바랍니다.

▶ 개인정보보호 관련 고객 상담 및 신고

- 부서명 : 디지털콘텐츠센터
- 주 소 : 서울 영등포구 여의도동 국제금융로 39, 14층 디지털콘텐츠센터
- 전자우편: kbg460008@kbf.com
- 전화번호: 02-2073-3172
- 모사전송(FAX): 02-311-6526

제10조(정보주체의 권익침해에 대한 구제방법)

정보주체는 개인정보 침해로 인한 구제를 받기 위하여 개인정보 분쟁조정위원회, 한국인터넷진흥원 개인정보침해 신고센터 등에 분쟁해결이나 상담 등을 신청할 수 있습니다. 이 밖에 기타 개인정보 침해의 신고, 상담에 대하여는 아래의 기관에 문의하시기 바랍니다.

구분	연락처	사이트 주소
개인정보분쟁조정위원회	(국번없이) 1833-6972	www.kopico.go.kr
개인정보침해신고센터	(국번없이) 118	Privacy.kisa.or.kr
경찰청 사이버범죄신고시스템	(국번없이) 182	ecrm.police.go.kr

KB Think는 정보주체의 개인정보자기결정권을 보장하고, 개인정보침해로 인한 상담 및 피해 구제를 위해 노력하고 있으며, 신고나 상담이 필요한 경우 아래의 담당부서로 연락해 주시기 바랍니다.

▶ 개인정보보호 관련 고객 상담 및 신고

- 부서명 : 디지털콘텐츠센터
- 주 소 : 서울 영등포구 여의도동 국제금융로 39, 12층 디지털콘텐츠센터
- 전자우편: kbg460008@kbf.com
- 전화번호: 02-2073-3172
- 모사전송(FAX): 02-311-6526

- 주소 변경

<p>제11조(개인정보 처리방침 변경에 관한 사항)</p> <p>KB Think가 개인정보 처리방침을 변경하는 경우에는 변경 및 시행의 시기, 변경된 내용을 지속적으로 공개하며, 변경된내용은 고객이 쉽게 확인할 수 있도록 변경 전·후를 비교하여 공개합니다.</p> <p>개인정보 처리방침은 2025년 8월 21일부터 적용됩니다. 이전의 개인정보 처리방침은 아래에서 확인하실 수 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> - <u>2025.08.01 ~ 2025.08.21 적용</u> - <u>2025.04.24 ~ 2025.08.01 적용</u> - <u>2025.02.18 ~ 2025.04.24 적용</u> - <u>2024.01.09 ~ 2025.02.18 적용</u> 	<p>제11조(개인정보 처리방침 변경에 관한 사항)</p> <p>KB Think가 개인정보 처리방침을 변경하는 경우에는 변경 및 시행의 시기, 변경된 내용을 지속적으로 공개하며, 변경된내용은 고객이 쉽게 확인할 수 있도록 변경 전·후를 비교하여 공개합니다.</p> <p>개인정보 처리방침은 2026년 5월 7일부터 적용됩니다. 이전의 개인정보 처리방침은 아래에서 확인하실 수 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> - <u>2025.08.21 ~ 2026.05.07 적용</u> - <u>2025.08.01 ~ 2025.08.21 적용</u> - <u>2025.04.24 ~ 2025.08.01 적용</u> - <u>2025.02.18 ~ 2025.04.24 적용</u> - <u>2024.01.09 ~ 2025.02.18 적용</u> 	<ul style="list-style-type: none"> - 개인정보처리방침 작성 지침 개정에 따른 적용 일자 수정 - 이전 개인정보처리방침 추가
--	--	--