

「개인정보처리방침」 개정(안) 신규조문대비표

현행	개정(안)	비고
개인정보처리방침	<KB 국민은행> KB Think 개인정보처리방침	- 서비스 명칭 추가
<p>KB국민은행(www.kbthink.com, 이하 'KB Think')의 운영주체로서 정보주체의 자유와 권리 보호를 위해 「개인정보 보호법」 및 관계 법령이 정한 바를 준수하여, 적법하게 개인정보를 처리하고 안전하게 관리하고 있습니다. KB국민은행 「개인정보 보호법」 제30조에 따라 정보주체에게 개인정보 처리에 관한 절차 및 기준을 안내하고, 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인정보처리방침을 수립·공개합니다.</p> <p>이 개인정보처리방침은 2024년 1월 9일부터 적용됩니다.</p>	<p>KB국민은행(kbthink.com, 이하 'KB Think')은 정보주체의 자유와 권리 보호를 위해 「개인정보 보호법」 및 관계 법령이 정한 바를 준수하여, 적법하게 개인정보를 처리하고 안전하게 관리하고 있습니다. KB국민은행은 「개인정보 보호법」 제30조에 따라 정보주체에게 개인정보 처리와 보호에 관한 절차 및 기준을 안내하고, 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인정보처리방침을 수립·공개합니다.</p> <p>이 개인정보처리방침은 2025년 2월 18일부터 적용됩니다.</p>	<p>- 개인정보처리방침 작성 지침에 따른 문구 수정</p>
<p>제1조(개인정보의 처리 목적, 수집항목, 보유 및 이용 기간)</p> <p>1. KB Think는 서비스 제공에 필요한 범위에서 최소한의 개인정보를 처리하고 있습니다. 만약, 이용 목적이 변경되는 경우에는 「개인정보 보호법」 제18조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.</p> <p>2. KB Think에서 처리하는 개인정보는 수집·이용 목적으로 명시한 범위 내에서 처리하며, 개인정보 보호법 및 관련 법령에서 정하는 보유기간을 준용하여 이행하고 있습니다.</p> <p>3. KB Think는 관련 법령에 따라 이용자의 브라우저 종류 및 운영체제(OS), 인터넷프로토콜(IP) 주소, 방문일시를 수집합니다. 관계 법령</p>	<p>제 1 조(개인정보의 처리 목적, 수집항목, 보유 및 이용 기간)</p> <p>1. KB Think 는 다음의 목적을 위하여 개인정보를 처리합니다. 처리하고 있는 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며 이용 목적이 변경되는 경우에는 「개인정보 보호법」 제 18 조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.</p> <p>KB Think는 서비스 제공을 위해 필요 최소한의 범위에서 개인정보를 수집·이용합니다.</p> <p>1. 정보주체의 동의를 받지 않고 처리하는 개인정보 항목</p> <p>KB Think는 다음의 개인정보 항목을 정보주체의 동의없이 처리하고 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 처리 목적 : 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록 보존 ○ 법적 근거 : 개인정보보호법 제15조 제1항 제2호(법령상 의무 준수), 전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률 제6조 제1항(거래기록의 보존 등) 	<p>- 개인정보처리방침 작성 지침에 따른 문구 수정</p> <p>- 개인정보 처리목적 추가</p>

<p>의 규정에 따라 보존할 필요가 있는 경우는 다음과 같습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록 <p>보존 이유: 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 보존 기간: 3년</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 수집·이용 항목 : 브라우저 종류 및 운영체제(OS), 인터넷프로토콜(IP) 주소, 방문일시 <p>2. 정보주체의 동의를 받아 처리하는 개인정보 항목</p> <p>KB Think는 정보주체의 동의를 받아 처리하는 개인정보 항목은 없습니다</p> <p>2. KB Think는 법령에 따른 개인정보 보유·이용기간 또는 정보주체로부터 개인정보를 수집 시에 동의받은 개인정보 보유·이용기간 내에서 개인정보를 처리·보유합니다. 또한 개인정보보호법 제 21 조(개인정보의 파기) 제 1항에 따라 보유기간의 경과, 개인정보의 처리목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체없이 개인정보를 파기합니다</p> <p>- 처리목적(소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록) : 처리 및 보유기간(3년).</p>							
<p>제2조(개인정보의 파기절차 및 방법에 관한 사항)</p> <p>1. KB Think는 개인정보의 수집·이용 목적을 달성하거나, 개인정보의 보유 및 이용기간이 종료한 경우 지체 없이 파기됩니다. 또한 서비스를 종료하는 경우에는 제1조에 명시한 관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 일정 기간 저장하는 자료를 제외하고 개인정보를 지체 없이 파기합니다.</p> <p>2. 개인정보의 파기 절차 및 방법은 다음과 같습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 파기절차: 파기사유가 발생한 개인정보를 선정하고 책임자의 승인을 받아 개인정보를 파기합니다. • 파기방법: 개인정보가 기록된 출력물, 서면 등은 파쇄 또는 소각의 방법으로 파기하고, 전자적 파일 형태의 개인정보는 복원 불가능한 방법으로 영구 삭제하는 방법으로 파기합니다. 	<p>제2조(개인정보의 파기절차 및 방법에 관한 사항)</p> <p>KB Think는 개인정보 보유기간의 경과, 처리목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체없이 해당 개인정보를 파기합니다. 또한 정보주체로부터 동의받은 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리목적이 달성되었음에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는, 해당 개인정보를 별도의 데이터베이스(DB)로 옮기거나 보관장소를 달리하여 보존합니다.</p> <table border="1" data-bbox="842 823 1816 1082"> <thead> <tr> <th>보존 근거</th> <th>보존하는 개인정보 항목</th> <th>보유기간</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>개인정보보호법 제15조 제1항 제2호(법령상 의무 준수), 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 제6조 제1항(거래기록의 보존 등)</td> <td>브라우저 종류 및 운영체제(OS), 인터넷 프로토콜(IP) 주소, 방문일시</td> <td>3년</td> </tr> </tbody> </table> <p>1. 개인정보의 파기 절차 및 방법은 다음과 같습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 파기절차: 파기사유가 발생한 개인정보를 선정하고 개인정보 보호책임자의 승인을 받아 개인정보를 파기합니다. • 파기방법: 개인정보가 기록된 출력물, 서면 등은 파쇄 또는 소각의 방법으로 파기하고, 전자적 파일 형태의 개인정보는 복원 불가능한 방법으로 영구 삭제하는 방법으로 파기합니다. 	보존 근거	보존하는 개인정보 항목	보유기간	개인정보보호법 제15조 제1항 제2호(법령상 의무 준수), 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 제6조 제1항(거래기록의 보존 등)	브라우저 종류 및 운영체제(OS), 인터넷 프로토콜(IP) 주소, 방문일시	3년	<p>- 개인정보처리방침 작성 지침에 따른 문구 수정</p>
보존 근거	보존하는 개인정보 항목	보유기간						
개인정보보호법 제15조 제1항 제2호(법령상 의무 준수), 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 제6조 제1항(거래기록의 보존 등)	브라우저 종류 및 운영체제(OS), 인터넷 프로토콜(IP) 주소, 방문일시	3년						

제4조(개인정보의 제3자 제공에 관한 사항)

1. KB Think는 정보주체의 별도 동의가 있는 경우나 법령에 규정된 경우를 제외하고는 정보주체의 개인정보를 제3자에게 제공하지 않습니다. 단, 다음 각 호의 경우에는 정보주체 또는 제3자의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있을때를 제외하고는 개인정보를 목적외의 용도로 이용하거나 제3자에게 제공할 수 있습니다.

- 정보주체로부터 별도의 동의를 받은 경우
- 다른 법률에 특별한 규정이 있는 경우
- 명백히 정보주체 또는 제3자의 급박한 생명, 신체, 재산의 이익을 위하여 필요하다고 인정되는 경우

2. KB Think는 현재 개인정보를 제3자에게 제공하지 않으며, 정보주체의 별도 동의를 받아 개인정보의 제3자 제공이 발생하는 경우에는 지체없이 개인정보 처리방침을 통하여 고지하겠습니다.

3. KB국민은행은 재난, 감염병, 급박한 생명·신체위험을 초래하는 사건·사고, 급박한 재산손실 등의 긴급상황이 발행하는 경우 정보주체의 동의없이 관계기관에 개인정보를 제공할 수 있습니다.

분류	근거법령	제공기관	제공되는 개인정보
생계곤란 등의 위기상황 대처	긴급복지 지원법	국가 및 지방 자치단체	생활이 곤란한 경우 등에 대한 긴급한 생계지원 대상 발굴에 필요한 최소한의 정보

제5조(정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 행사방법에 관한 사항)

제4조(개인정보의 제3자 제공에 관한 사항)

1. KB Think는 정보주체의 개인정보를 제1조(개인정보의 처리 목적, 수집항목, 보유 및 이용 기간)에서 명시한 범위 내에서만 처리하며, 정보주체의 동의, 법률의 특별한 규정 등 「개인정보 보호법」 제17조 및 제18조에 해당하는 경우에만 개인정보를 제3자에게 제공하고 그 이외에는 정보주체의 개인정보를 제3자에게 제공하지 않습니다. 단, 다음 각 호의 경우에는 정보주체 또는 제3자의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있을때를 제외하고는 개인정보를 목적외의 용도로 이용하거나 제3자에게 제공할 수 있습니다.

- 정보주체로부터 별도의 동의를 받은 경우
- 다른 법률에 특별한 규정이 있는 경우
- 명백히 정보주체 또는 제3자의 급박한 생명, 신체, 재산의 이익을 위하여 필요하다고 인정되는 경우
- **공중위생 등 공공의 안전과 안녕을 위하여 긴급히 필요한 경우**

2. KB Think는 현재 개인정보를 제3자에게 제공하지 않으며, 정보주체의 별도 동의를 받아 개인정보의 제3자 제공이 발생하는 경우에는 지체없이 개인정보 처리방침을 통하여 고지하겠습니다.

3. **KB Think**는 재난, 감염병, 급박한 생명·신체위험을 초래하는 사건·사고, 급박한 재산손실 등의 긴급상황이 발행하는 경우 정보주체의 동의없이 관계기관에 개인정보를 제공할 수 있습니다.

분류	근거법령	제공기관	제공되는 개인정보
생계곤란 등의 위기상황 대처	긴급복지 지원법 제7조의 2 (위기상황의 발굴)	국가 및 지방 자치단체	생활이 곤란한 경우 등에 대한 긴급한 생계지원 대상 발굴에 필요한 최소한의 정보

제5조(정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 행사방법에 관한 사항)

- 개인정보처리방침 작성 지침에 따른 문구 수정

- 개인정보처리방침

<p>1. 정보주체는 언제든지 자신의 개인정보에 대해 다음 각 호의 개인 정보 보호 관련 권리를 행사할 수 있습니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) 개인정보 열람 요구 2) 오류 등이 있을 경우 개인정보 정정 요구 3) 개인정보 삭제 요구 4) 개인정보 처리 정지 요구 <p>2. 개인정보의 열람·정정·삭제·처리정지 등의 권리 행사는 서면, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 할 수 있으며, KB Think는 이에 대해 지체 없이 조치하겠습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 서면(우편발송): 서울특별시 영등포구 국제금융로8길 26 디지털콘텐츠센터 • 전자우편: kgb460008@kbf.com • 모사전송(FAX): 0502-308-8524 <p>3. 정보주체가 개인정보의 오류 등에 대한 정정 또는 삭제를 요구한 경우에는 KB Think는 정정 또는 삭제를 완료할 때까지 해당 개인정보를 이용하거나 제공하지 않습니다.</p> <p>4. 개인정보의 열람·정정·삭제·처리정지 등의 권리행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 할 수 있습니다. 이 경우 위임장을 제출하여야 합니다.</p> <p>5. 개인정보 열람 및 처리 정지 요구는 「개인정보 보호법」 제35조 제4항 또는 제37조 제2항에 따라 다음에 해당하는 경우 정보주체의 권리가 제한될 수 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 법률에 특별한 규정이 있거나 법령상의 의무를 준수하기 위하여 불가피한 경우 • 다른 사람의 생명·신체를 해할 우려가 있거나 다른 사람의 재산과 그 밖의 이익을 부당하게 침해할 우려가 	<p>1. 정보주체는 언제든지 자신의 개인정보에 대해 다음 각 호의 개인정보 보호 관련 권리를 행사할 수 있습니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) 개인정보 열람 요구 2) 오류 등이 있을 경우 개인정보 정정 요구 3) 개인정보 삭제 요구 4) 개인정보 처리 정지 요구, 동의 철회 <p>2. 개인정보의 열람·정정·삭제·처리정지·동의 철회 등의 권리 행사는 「개인정보 보호법」 시행령 제 41조 제1항에 따라 서면, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 할 수 있으며, KB Think는 이에 대해 지체 없이 조치하겠습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 서면(우편발송): 서울 영등포구 여의도동 국제금융로 39, 14층 디지털콘텐츠센터 • 전자우편: kgb460008@kbf.com • 모사전송(FAX): 02-311-6526 <p>3. 정보주체가 개인정보의 오류 등에 대한 정정 또는 삭제를 요구한 경우에는 KB Think는 정정 또는 삭제를 완료할 때까지 해당 개인정보를 이용하거나 제공하지 않습니다.</p> <p>4. 개인정보의 열람·정정·삭제·처리정지 등의 권리행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 할 수 있습니다. 이 경우 “개인정보 처리 방법에 관한 고시” 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출하여야 합니다.</p> <p>5. 개인정보 열람 및 처리 정지 요구·동의 철회는 「개인정보 보호법」 제35조 제4항 또는 제37조 제2항에 따라 다음에 해당하는 경우 정보주체의 권리가 제한될 수 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 법률에 특별한 규정이 있거나 법령상의 의무를 준수하기 위하여 불가피한 경우 • 다른 사람의 생명·신체를 해할 우려가 있거나 다른 사람의 재산과 그 밖의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있는 경우 • 개인정보를 처리하지 아니하면 정보주체와 약정한 서비스를 제공하지 못하는 등 계약의 이행이 곤란한 경우로서 정보주체가 그 계약의 해지의사를 명확하게 밝히지 아니한 경우 <p>6. 개인정보의 정정 및 삭제 요구는 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다.</p>	<p>작성 지침에 따른 문구 수정 - 주소, FAX 변경</p>
--	--	---

<p>있는 경우</p> <ul style="list-style-type: none"> 개인정보를 처리하지 아니하면 정보주체와 약정한 서비스를 제공하지 못하는 등 계약의 이행이 곤란한 경우로서 정보주체가 그 계약의 해지의사를 명확하게 밝히지 아니한 경우 <p>6. 개인정보의 정정 및 삭제 요구는 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다.</p> <p>7. KB Think는 정보주체 권리에 따른 열람의 요구, 정정·삭제의 요구, 처리 정지의 요구 시 열람 등의 요구를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인인지를 확인할 수 있습니다.</p>	<p>7. KB Think는 정보주체 권리에 따른 열람의 요구, 정정·삭제의 요구, 처리 정지의 요구 시 열람 등의 요구를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인인지를 확인할 수 있습니다.</p> <p>8. 정보주체는 권리 행사를 아래의 부서에 할 수 있습니다. KB Think는 정보주체의 권리 행사가 신속하게 처리되도록 노력하겠습니다.</p> <p>▶ 개인정보 열람 등 청구 접수·처리 부서</p> <ul style="list-style-type: none"> - 부서명 : 디지털콘텐츠센터 - 주 소 : 서울 영등포구 여의도동 국제금융로 39, 14층 디지털콘텐츠센터 - 전자우편: kbg460008@kbfq.com - 모사전송(FAX): 02-311-6526 	
<p>제6조(개인정보를 자동으로 수집하는 장치의 설치·운영 및 그 거부에 관한 사항)</p> <p>KB Think는 인터넷 서비스를 통하여 이용정보를 저장하고 수시로 찾아내는 쿠키(cookie)를 사용하는 경우도 있습니다. 쿠키란 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버(웹 서버)가 이용자의 브라우저에 소량의 정보를 저장했다가, 서버의 부가적인 요청이 있을 시 보내주는 정보입니다. 이용자는 브라우저의 보안 정책을 통해 쿠키에 의한 정보수집의 허용·거부를 결정할 수 있습니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 쿠키의 사용목적은 기존 참여한 쿼즈, 설문 재참여 방지 및 이용자가 방문한 각 서비스와 웹 사이트들에 대한 방문 및 이용형태, 인기 검색어, 보안접속 여부 등을 파악하여 이용자에게 최적화된 정보 제공을 위해 사용됩니다. 2. 이용자는 쿠키에 대한 선택권을 가지고 있습니다. 웹브라우저 상단의 [도구] → [인터넷옵션] → [보안] → [사용자 지정수준]을 선택함으로써 모든 쿠키를 허용하거나 쿠키가 저장 	<p>제6조(개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항)</p> <p>KB Think는 인터넷 서비스를 통하여 이용정보를 저장하고 수시로 찾아내는 쿠키(cookie)를 사용하는 경우도 있습니다. 쿠키란 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버(웹 서버)가 이용자의 브라우저에 소량의 정보를 저장했다가, 서버의 부가적인 요청이 있을 시 보내주는 정보입니다. 이용자는 브라우저의 보안 정책을 통해 쿠키에 의한 정보수집의 허용·거부를 결정할 수 있습니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 쿠키의 사용목적은 기존 참여한 쿼즈, 설문 재참여 방지 및 이용자가 방문한 각 서비스와 웹 사이트들에 대한 방문 및 이용형태, 인기 검색어, 보안접속 여부 등을 파악하여 이용자에게 최적화된 정보 제공을 위해 사용됩니다. 2. 이용자는 쿠키에 대한 선택권을 가지고 있습니다. 웹브라우저 상단의 [도구] → [인터넷옵션] → [보안] → [사용자 지정수준]을 선택함으로써 모든 쿠키를 허용하거나 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나, 모든 쿠키의 저장을 거부할 수 있습니다. <p>▶ 웹 브라우저에서 쿠키 허용/차단</p> <ul style="list-style-type: none"> - 크롬(Chrome) : 웹 브라우저 설정 > 개인정보 보호 및 보안 > 인터넷 사용 기록 삭제 - 엣지(Edge) : 웹 브라우저 설정 > 쿠키 및 사이트 권한 > 쿠키 및 사이트 데이터 관리 및 	<p>- 개인정보처리방침 작성 지침에 따른 내용 추가</p>

<p>될 때마다 확인을 거치거나, 모든 쿠키의 저장을 거부할 수 있습니다.</p> <p>3. 쿠키 저장을 거부할 경우 맞춤형 서비스 이용에 어려움이 발생할 수 있습니다.</p>	<p>삭제</p> <p>▶ 모바일 브라우저에서 쿠키 허용/차단</p> <p>- 크롬(Chrome) : 모바일 브라우저 설정 > 개인정보 보호 및 보안 > 인터넷 사용 기록 삭제</p> <p>- 사파리(Safari) : 모바일 기기 설정 > 사파리(Safari) > 고급 > 모든 쿠키 차단</p> <p>- 삼성 인터넷 : 모바일 브라우저 설정 > 인터넷 사용 기록 > 인터넷 사용 기록 삭제</p> <p>3. 쿠키 저장을 거부할 경우 맞춤형 서비스 이용에 어려움이 발생할 수 있습니다.</p>									
<p>제7조(행태정보의 수집·이용·제공 및 거부 등에 관한 사항)</p> <p>KB Think은 서비스 개발 및 이용자 분석 등 본 사이트의 이용 분석에 활용하기 위해 온라인 행태정보를 수집·이용 하고 있으며, 온라인 맞춤형 광고 등 마케팅의 목적으로는 활용하지 않습니다. 행태정보란 웹 사이트 방문 이력, 사용 이력, 구매 및 검색 이력 등 이용자의 관심, 흥미, 기호 및 성향 등을 파악하고 분석할 수 있는 온라인상의 이용자 활동정보를 말합니다.</p> <p>1. 수집하는 행태정보의 항목: 웹 사이트 방문기록, 검색·클릭 등 사용 기록</p> <p>2. 행태정보 수집방법: Google에서 제공하는 분석 도구인 Google Analytics를 이용하여 이용자의 방문 빈도, 방문 페이지 등의 정보를 분석합니다. 또한 사용자 활동 국가, 지역 등을 분석하는데 IP가 활용되나 IP정보는 서버에 저장하지 않습니다.</p> <p>3. 행태정보 수집목적: 서비스 개발 및 통계, 사용 행태 분석 등 이용자 분석에 활용하기 위해 수집합니다.</p> <p>4. 행태정보 보유·이용기간 및 이후 정보처리 방법: 수집일로부터 최대 14개월간 보유·이용되며, 이용기간 종료 시 행태정</p>	<p>제7조(행태정보의 수집·이용·제공 및 거부 등에 관한 사항)</p> <p>KB Think는 서비스 이용 과정에서 사용자에게 최적화된 맞춤형 서비스 및 혜택, 온라인 맞춤형 광고 등을 제공하기 위하여 쿠키를 활용하여 개인을 식별 가능한 형태로 행태 정보를 수집·이용하고 있습니다. 행태정보란 웹 사이트 방문 이력, 사용 이력, 구매 및 검색 이력 등 이용자의 관심, 흥미, 기호 및 성향 등을 파악하고 분석할 수 있는 온라인상의 이용자 활동정보를 말합니다.</p> <p>또한 본 사이트의 이용 분석에 필요한 최소한의 행태정보만을 수집하며, 사상, 신념, 가족 및 친인척관계, 학력병력, 기타 사회활동 경력 등 개인의 권리이익이나 사생활을 뚜렷하게 침해할 우려가 있는 민감한 행태정보를 수집하지 않습니다.</p> <p>KB Think는 웹사이트에서 다음과 같이 행태정보를 제공하고 있습니다.</p> <table border="1" data-bbox="884 986 1832 1348"> <thead> <tr> <th>제공받는 사업자</th> <th>제공하는 행태정보 항목</th> <th>행태정보 제공 목적</th> <th>보유·이용기간</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>구글(Google LLC), 네이버</td> <td>- 쿠키 설치 및 운용 - 웹 사이트 방문 시 정보 수집을 통해 자동 수집 전송</td> <td>- 서비스 개발 및 통계, 행태 분석 등 이용자 분석 - 이용자의 관심, 성향에 기반한 개인 맞춤형 추천 서비스 (광고 포</td> <td>- Google LLC: 14개월 보유 후 파기 - 네이버: 12개월 보유 후 파기</td> </tr> </tbody> </table>	제공받는 사업자	제공하는 행태정보 항목	행태정보 제공 목적	보유·이용기간	구글(Google LLC), 네이버	- 쿠키 설치 및 운용 - 웹 사이트 방문 시 정보 수집을 통해 자동 수집 전송	- 서비스 개발 및 통계, 행태 분석 등 이용자 분석 - 이용자의 관심, 성향에 기반한 개인 맞춤형 추천 서비스 (광고 포	- Google LLC: 14개월 보유 후 파기 - 네이버: 12개월 보유 후 파기	<p>- 행태정보 내용 상세 표기</p>
제공받는 사업자	제공하는 행태정보 항목	행태정보 제공 목적	보유·이용기간							
구글(Google LLC), 네이버	- 쿠키 설치 및 운용 - 웹 사이트 방문 시 정보 수집을 통해 자동 수집 전송	- 서비스 개발 및 통계, 행태 분석 등 이용자 분석 - 이용자의 관심, 성향에 기반한 개인 맞춤형 추천 서비스 (광고 포	- Google LLC: 14개월 보유 후 파기 - 네이버: 12개월 보유 후 파기							

보는 지체없이 삭제됩니다.

5. 이용자 통제권 행사 방법: 이용자가 직접 브라우저 설정을 통해 쿠키 저장 거부 등을 통해 이용을 거부할 수 있습니다.

- 웹 브라우저를 통한 맞춤형 광고 차단/허용(예시)
 - ▷ 크롬 브라우저: 오른쪽 상단 : 선택 → 설정 → 개인 정보 보호 및 보안 → 모든 사이트 데이터 및 권한 보기 → 사이트별 쿠키 사용 설정
 - ▷ Microsoft Edge: 오른쪽 상단 ... 선택 → 설정 → 개인 정보, 검색 및 서비스 → 추적 방지 섹션에서 「엄격」 선택 → 개인 정보 섹션에서 「추적 안 함 요청 보내기」 선택
 - ▷ 인터넷 익스플로러: 도구 → 인터넷 옵션 → 개인 정보 탭 → 고급 → 쿠키 차단 또는 처리 안함 선택
- 스마트폰(예시)
 - ▷ 안드로이드: 구글 설정 → 광고 → 광고 맞춤 설정 선택 또는 해제
 - ▷ 아이폰: 아이폰 설정 → 개인 정보 보호 및 보안 → 추적 → 앱이 추적을 요청하도록 허용 선택 해제

6. 이용자 피해구제 방법

- 관련 부서 및 고객 문의: KB국민은행 디지털콘텐츠센터 (kbg460008@kbbfg.com)

7. 행태정보의 제3자 제공에 관한 사항

		함)를 제공	
META, 카카오	- 쿠키 설치 및 운용 - 웹 사이트 방문 시 정보 수집을 통해 자동 수집 전송	- 이용자의 관심, 성향에 기반한 개인 맞춤형 추천 서비스 (광고 포함)를 제공	- META: 6개월 보유 후 파기 - 카카오: 6개월 보유 후 파기

- 정보주체는 브라우저의 쿠키 설정 변경 등을 통해 제3자가 수집해가는 행태정보의 허용, 차단 등의 설정을 할 수 있습니다.

▶ 웹 브라우저에서 제3자가 수집해가는 행태정보의 허용/차단

(1) 크롬(Chrome)

- Chrome에서 오른쪽 상단 ‘ ’ 표시를 클릭한 후, 「설정」 표시를 클릭합니다.
- 설정 페이지 좌측에 「개인정보 보호 및 보안」을 클릭하고, 「서드파티쿠키」를 클릭하여 「서드파티쿠키 차단」 여부를 선택합니다.
- 특정 사이트를 허용하고 싶은 경우, 「서드파티쿠키」 하단에 있는 「서드 파티쿠키 사용이 허용됨」 옆에 있는 「추가」를 클릭하고, 해당 사이트 주소를 입력합니다.

(2) 엣지(Edge)

- Edge에서 오른쪽 상단 ‘...’ 표시를 클릭한 후, 「설정」을 클릭합니다.
- 설정 페이지 좌측의 「개인정보, 검색 및 서비스」를 클릭 후 「추적방지」 섹션에서 「추적방지」 여부 및 수준을 선택합니다.
- 특정 사이트를 허용하고 싶은 경우, 「추적방지」 섹션 하단의 「예외」를 클릭하고, 「사이트 추가」를 선택하여 해당 사이트 주소를 입력합니다.

▶ 모바일 브라우저에서 제3자가 수집해가는 행태정보의 허용/차단

(1) 크롬(Chrome)

< 안드로이드(Android) 기기의 경우 >

- 기기에서 크롬(Chrome) 앱을 열고, 오른쪽 상단 ‘ ’ 표시를 클릭한 후, 「설정」 표시를 클릭합니다.
- 「사이트 설정」에서 「서드파티쿠키」를 클릭하고, 「서드파티쿠키 차단」 여부를 선택합니다.
- 특정 사이트를 허용하고 싶은 경우, 「서드파티쿠키」 하단에 있는 「사이트 예외 추가」를 클릭하고, 해당 사이트 주소를 입력합니다.

제공받는 자	제공받는 항목	제공받는 목적	보유·이용기간 및 이후 정보처리 방법
Google	웹 사이트 방문 기록, 방문자 프로파일 등	서비스 개발 및 통계, 행태 분석 등 이용자 분석	수집일로부터 14개월 후 파기
<p>< 아이폰(iPhone/iPad) 기기의 경우 ></p> <ul style="list-style-type: none"> - 기기에서 크롬(Chrome) 앱을 열고, 오른쪽 상단 ‘ ’ 표시를 클릭한 후, 「설정」 표시를 클릭합니다. - 설정 페이지 좌측에 「개인정보 보호 및 보안」을 클릭하고, 「인터넷 사용 기록 삭제」를 클릭합니다. - 선택 항목들 중 「쿠키, 사이트 데이터」를 선택하고, 「인터넷 사용 기록 삭제」를 클릭합니다. <p>(2) 사파리(Safari)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 기기에서 「설정」을 열고, 설치된 앱 항목들 중 「Safari」를 클릭합니다. - 「고급」을 클릭하고, 「모든 쿠키 차단」을 선택합니다. <p>(3) 삼성인터넷</p> <ul style="list-style-type: none"> - 기기에서 삼성인터넷 앱을 열고, 하단에 ‘≡’ 표시를 클릭한 후, 「설정」 표시를 클릭합니다. - 「인터넷 사용 기록」 항목에서 「인터넷 사용 기록 삭제」를 클릭합니다. - 선택 항목들 중 「쿠키 및 사이트 데이터」를 선택하고, 「데이터 삭제」를 클릭합니다. <p>▶ 웹 브라우저를 통한 맞춤형 광고 차단/허용</p> <p>(1) 크롬(Chrome)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Chrome에서 오른쪽 상단 ‘ ’ 표시를 클릭한 후, 「설정」 표시를 클릭합니다. - 설정 페이지 좌측에 「개인정보 보호 및 보안」을 클릭하고, 「인터넷 사용기록 삭제」를 클릭하여 인터넷 사용기록 삭제 여부를 선택합니다. - 동일하게 설정 페이지 좌측에 「개인정보 보호 및 보안」을 클릭하고, 「서드파티쿠키」를 클릭하여 「서드파티쿠키 차단」 여부를 선택합니다. <p>(2) 엣지(Edge)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Edge에서 오른쪽 상단 ‘...’ 표시를 클릭한 후, 「설정」을 클릭합니다. - 설정 페이지 좌측의 「개인정보, 검색 및 서비스」를 클릭 후 「추적방지」 섹션에서 「추적방지」 여부 및 수준을 선택합니다. - 「InPrivate를 검색할 때 항상 “엄격” 추적 방지 사용」 여부를 선택합니다. - 정보주체는 모바일 단말기의 설정 변경을 통해 앱의 맞춤형 광고를 차단·허용할 수 있습니다. <p>▶ 모바일 단말기의 광고식별자 차단/허용</p> <p>(1) (안드로이드) ① 설정 → ② 보안 및 개인정보 보호 → ③ 개인정보 보호 → ④기타 개인정보</p>			

	<p>설정 → ⑤ 광고 → ⑥ 광고ID 재설정 또는 광고ID 삭제</p> <p>(2) (아이폰) ① 설정 → ② 개인정보 보호 및 보안 → ③ 추적 → ④ 앱 추적 허용 해제</p> <p>※ 모바일 OS 버전에 따라 메뉴 및 방법이 다소 상이할 수 있습니다.</p> <p>1. 이용자 피해구제 방법</p> <p>· 관련 부서 및 고객 문의: KB국민은행 디지털콘텐츠센터 (kbg460008@kbf.com)</p>																									
<p>제9조(개인정보 보호책임자 및 고충사항 처리 담당부서)</p> <p>KB Think는 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄하여 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다. 개인정보 열람청구 및 개인정보보호 관련 문의, 요청 등은 개인정보보호책임자 및 담당부서로 연락해 주시기 바랍니다.</p> <table border="1" data-bbox="136 743 813 1027"> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>개인정보보호 담당 부서</th> <th>개인정보 보호책임자</th> <th>고충사항 처리 담당부서</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>담당</td> <td>정보보호부(P) (고객정보)</td> <td>상무 이재용</td> <td>소비자지원부</td> </tr> <tr> <td>전화번호</td> <td colspan="2">02)2073-6745</td> <td>080-000-7900</td> </tr> </tbody> </table>	구분	개인정보보호 담당 부서	개인정보 보호책임자	고충사항 처리 담당부서	담당	정보보호부(P) (고객정보)	상무 이재용	소비자지원부	전화번호	02)2073-6745		080-000-7900	<p>제9조(개인정보 보호책임자의 성명 또는 개인정보 업무 담당부서 및 고충사항을 처리하는 부서에 관한 사항)</p> <p>KB Think는 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄하여 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다</p> <p>「개인정보 보호법」 제31조 제1항에 따른 KB국민은행의 개인정보 보호책임자는 다음과 같습니다. 정보주체는 KB Think의 서비스를 이용하시면서 발생한 모든 개인정보보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자 및 담당부서, 고충사항 처리 담당부서로 문의할 수 있습니다. KB국민은행은 정보주체의 문의에 대해 지체없이 답변 및 처리해드릴 것입니다.</p> <table border="1" data-bbox="844 836 1830 1040"> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>개인정보보호 담당부서</th> <th>개인정보 보호책임자</th> <th>고충사항 처리 담당부서</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>담당</td> <td>고객정보Unit(P)</td> <td>상무 이재용</td> <td>소비자지원부</td> </tr> <tr> <td>전화번호</td> <td colspan="2">02)2073-6745</td> <td>080-000-7900</td> </tr> </tbody> </table>	구분	개인정보보호 담당부서	개인정보 보호책임자	고충사항 처리 담당부서	담당	고객정보Unit(P)	상무 이재용	소비자지원부	전화번호	02)2073-6745		080-000-7900	<p>- 부서 변경사항 반영</p>
구분	개인정보보호 담당 부서	개인정보 보호책임자	고충사항 처리 담당부서																							
담당	정보보호부(P) (고객정보)	상무 이재용	소비자지원부																							
전화번호	02)2073-6745		080-000-7900																							
구분	개인정보보호 담당부서	개인정보 보호책임자	고충사항 처리 담당부서																							
담당	고객정보Unit(P)	상무 이재용	소비자지원부																							
전화번호	02)2073-6745		080-000-7900																							
<p>제10조(개인정보의 열람·청구를 접수처리하는 부서)</p> <p>개인정보보호법 제35조에 따른 개인정보의 열람 청구는 아래 이메일 또는 모사전송(FAX) 통해서 가능합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> · 담당 정책 부서: 디지털콘텐츠센터 · 전자우편(이메일): kbg460008@kbf.com · 모사전송(FAX): 0502-308-8524 		<p>- 제 4조에 통합</p>																								

제11조(이용자 권익침해에 대한 구제방법)

이용자는 개인정보 침해로 인한 구제를 받기 위하여 개인정보 분쟁조정위원회, 한국인터넷진흥원 개인정보침해 신고센터 등에 분쟁해결이나 상담 등을 신청할 수 있습니다. 이 밖에 기타 개인정보 침해의 신고, 상담에 대하여는 아래의 기관에 문의하시기 바랍니다.

구분	연락처	사이트 주소
개인정보분쟁조정위원회	1833-6972	www.kopico.go.kr
한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터	118	Privacy.kisa.or.kr
대검찰청 사이버수사과	1301	www.spo.go.kr
경찰청 사이버범죄신고시스템	182	ecrm.police.go.kr

「개인정보보호법」 제35조(개인정보의 열람), 제36조(개인정보의 정정·삭제), 제37조(개인정보의 처리정지 등)의 규정에 의한 요구에 대하여 공공기관의 장이 행한 처분 또는 부작위로 인하여 권리 또는 이익의 침해를 받은 자는 행정심판법이 정하는 바에 따라 행정심판을 청구할 수 있습니다.

구분	연락처	사이트 주소
중앙행정심판위원회	110	www.simpan.go.kr

제10조(정보주체의 권익침해에 대한 구제방법)

정보주체는 개인정보 침해로 인한 구제를 받기 위하여 개인정보 분쟁조정위원회, 한국인터넷진흥원 개인정보침해 신고센터 등에 분쟁해결이나 상담 등을 신청할 수 있습니다. 이 밖에 기타 개인정보 침해의 신고, 상담에 대하여는 아래의 기관에 문의하시기 바랍니다.

구분	연락처	사이트 주소
개인정보분쟁조정위원회	(국번없이) 1833-6972	www.kopico.go.kr
개인정보침해신고센터	(국번없이) 118	Privacy.kisa.or.kr
대검찰청	(국번없이) 1301	www.spo.go.kr
경찰청 사이버범죄신고시스템	(국번없이) 182	ecrm.police.go.kr

KB Think는 정보주체의 개인정보자기결정권을 보장하고, 개인정보침해로 인한 상담 및 피해 구제를 위해 노력하고 있으며, 신고나 상담이 필요한 경우 아래의 담당부서로 연락해 주시기 바랍니다.

▶ 개인정보보호 관련 고객 상담 및 신고

- 부서명 : 디지털콘텐츠센터
- 주 소 : 서울 영등포구 여의도동 국제금융로 39, 14층 디지털콘텐츠센터
- 전자우편: kbfg460008@kbf.com
- 모사전송(FAX): 02-311-6526

- 개인정보처리방침 작성 지침에 따른 내용 추가
- 기관 정보 변경사항 반영
- 조 체상

<p>제12조(개인정보처리방침 변경에 관한 사항)</p> <p>개인정보처리방침은 2024년 1월 9일부터 적용됩니다. 이전의 개인정보처리방침은 아래에서 확인하실 수 있습니다.</p>	<p>제11조(개인정보 처리방침 변경에 관한 사항)</p> <p>KB Think가 개인정보 처리방침을 변경하는 경우에는 변경 및 시행의 시기, 변경된 내용을 지속적으로 공개하며, 변경된내용은 고객이 쉽게 확인할 수 있도록 변경 전·후를 비교하여 공개합니다.</p> <p>개인정보 처리방침은 2025년 2월 18일부터 적용됩니다. 이전의 개인정보 처리방침은 아래에서 확인하실 수 있습니다.</p> <p>- <u>2024.01.09 ~ 2025.2.18 적용</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> - 개인정보처리방침 작성 지침에 따른 내용 추가 - 조 체상
---	--	--